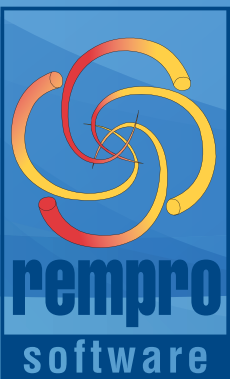




# O4Bi

Software para Mantenimiento



# ¿QUÉ ES O4Bi?

Open for Business – Internet Edition (**O4Bi**) es un producto de software hecho por la empresa Corporación REMPRO de Costa Rica, disponible desde el año 2000, que ostenta ya una madurez en todos los procesos que incluye.

**O4Bi** se encuentra actualmente en uso por más de 300 empresas en varios países de Centroamérica, Sudamérica y el Caribe, contando con más de 5,000 usuarios satisfechos.

**O4Bi** cubre la mayoría de procesos y necesidades que presenta el sector de mantenimiento al día de hoy, en temas como:

- CMMS
- TPM
- Facility Management

En el desarrollo de **O4Bi** ha participado un equipo multidisciplinario de profesionales relacionados con el sector de mantenimiento: Ingenieros en Mantenimiento, Ingenieros Civiles, Ingenieros en Construcción, Ingenieros Industriales, Arquitectos, Administradores de Empresas, Contadores e Ingenieros en Informática y Computación.

Totalmente basado en web, **O4Bi** puede ser instalado en un servidor propiedad de la empresa que lo adquiere o en un servidor administrado por REMPRO.

O4Bi se ofrece en esquema de licenciamiento perpetuo o esquema de licenciamiento en alquiler (*Software as a Service – SaaS*). Ambos esquemas brindan total flexibilidad.



“

*O4Bi* sirve para potenciar los recursos de la empresa, ordenando de forma detallada e inteligente todos los procesos, lo que desemboca en información financiera en tiempo real que lleva el control de costos, lo que permite que se tenga tiempo suficiente para el análisis.”

**Valentín Fonseca M.Sc.**  
Gerente Financiero  
Riveras del Este, S.A.

# ¿QUÉ PROCESOS ADMINISTRA 04Bi?

**04Bi** actualmente, además de los procesos de mantenimiento, soporta el ciclo completo de administración de una empresa, pues permite administrar los siguientes procesos:



# ¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÍA MI EMPRESA CON EL 04Bi?

## BENEFICIOS PRINCIPALES

- Asegúrese de que cada colaborador ve sólo lo que debe ver. Crezca sin temor a perder el control o a difundir información a las personas equivocadas.
- Asegure la continuidad del negocio por generaciones. Permita que la empresa tenga memoria de todo lo que ha logrado, de manera que esta información pase a sus sucesores adecuadamente.
- Responsabilice a cada persona de la información que captura. Gracias a las pistas de auditoría que registran con todo nivel de detalle el actuar de cada persona dentro del **04Bi**.
- Tenga la certeza de que los mantenimientos siempre están perfectamente calculados. Ya no se le volverán a escapar conceptos agregados a última hora o modificaciones a los precios iniciales, por ejemplo.
- Detecte oportunidades de mejora en cada activo. Analícelo desde diversos puntos de vista y con diferentes escenarios de costos.
- Delege con confianza decisiones críticas del mantenimiento. Con base en restricciones preestablecidas, sus funcionarios tendrán un margen para actuar a tiempo y mantener el flujo operativo.
- Visualice las fallas más comunes o más costosas, y tome las medidas correctivas más acertadas para disminuir estas fallas.
- Logre el mayor aprovechamiento y

disponibilidad de los activos, con el control del tiempo muerto de cada uno de sus activos.

- Elimine las solicitudes informales y no controladas de mantenimiento. Permita a todos los funcionarios utilizar **04Bi** para todo tipo de mantenimiento requerido.
- Extienda al máximo posible la vida útil de sus activos, cumpliendo con los mantenimientos preventivos que sugiere el fabricante. Ya sea que el fabricante los sugiere por contadores o por cronograma.



“**04Bi** ha facilitado en el día a día el control total de costos de los proyectos, integrando en forma completa los presupuestos, los costos, la producción y la nómina con lo administrativo – financiero, lo que ha facilitado el manejo de la información. Siendo una empresa de producción y construcción, hemos notado que el software está en mejoramiento continuo y se ha ido adecuando a nuestras necesidades.”

**Lic. Santiago Benavides**  
Gerente Financiero  
Industrial ESCOSA, S.A.



# BENEFICIOS PRINCIPALES

## BENEFICIOS PRINCIPALES

- Minimice la necesidad de usar herramientas de terceros, al tener toda la información a la mano en un solo lugar, concentrada, correcta, a tiempo.
- Asigne el costo real al nivel de detalle que sea requerido para cada mantenimiento: nómina (*tanto de personal de mantenimiento como administrativo*), subcontratos, repuestos, materiales y equipos.
- Administre con detalle los contratos necesarios para mantenimiento. Controle los adelantos, las retenciones y las autorizaciones de pago en función de los avances logrados por el contratista.
- Tenga una visión real y al día de la salud financiera de los activos.
- Compare el avance de los mantenimientos usando información de las compras, del costo real y de los pagos realizados.
- Sepa con exactitud el costo que está generando cada activo de su empresa y compárelo con el desempeño de activos en renta.
- Conozca mejor cómo está tratando su empresa a los proveedores, contratistas, clientes y otras personas, al administrar mejor la relación con ellos.
- Si el mantenimiento debe ser cobrado, refleje con precisión cada negociación que haga con los clientes en los contratos de venta: estructura del contrato, formas de pago, garantías, retenciones y adelantos.

# OTROS BENEFICIOS

- **Reducción del gasto administrativo** por eliminación de la redundancia de procesos: la información se captura una vez, en la fuente, y se aprovecha en diferentes momentos de la operación de la empresa.
- **Medición en tiempo real del pulso** de la empresa, ya que mantiene al día la situación del mantenimiento, financiera, administrativa, comercial y competitiva de la empresa en todas las áreas en que el **O4Bi** participa.
- **Capacidad de almacenamiento prácticamente** ilimitada, gracias a la robusta plataforma en la que está basado el **O4Bi**. Olvídense de estar enviando información a históricos.
- **Ambiente laboral sencillo y agradable**, gracias a la amigable presentación del **O4Bi**, que facilita cada una de las tareas que realizan los usuarios.



“

*O4Bi es un sistema muy robusto que permite controlar y administrar lo que nuestra empresa necesita: el proceso completo de desarrollo de las obras, cuentas por cobrar, tesorería, bancos, ventas y contabilidad. Me gusta mucho que el control de activos fijos esté totalmente integrado, que permita llevar una bitácora de los clientes y que permita aplicar las nóminas al costo de los proyectos.”*

**Lic. Rafael González**  
Gerente Financiero  
Fomento Urbano, S.A.



## + OTROS BENEFICIOS

- Información segura, confiable, accesible y oportuna, ya que el **O4Bi** permite a los usuarios verificar la calidad de la información. Los usuarios pueden obtener de forma inmediata información que otros usuarios procesan, procurando siempre mantener los esquemas de seguridad necesarios.
- Acoplamiento inmediato de los usuarios con el software, facilitado con el correcto y probado modelaje que ofrece el **O4Bi** de cada uno de los procesos de mantenimiento.
- Asesoría permanente de REMPRO, empresa desarrolladora de software fundada en 1996 y especializada en atender al sector mantenimiento, a través de consultores e investigadores de amplia experiencia y conocimiento en temas como mantenimiento, construcción, administración, informática y, por supuesto, **O4Bi**.
- Aprovechamiento analítico de la información que se procesa, con informes que convierten los datos ingresados en instrumentos de toma de decisiones. El usuario tiene acceso a informes que permiten analizar la información desde diferentes puntos de vista, para tener un panorama más completo del estado de cada activo y de la empresa.
- Aumento en la productividad sin aumentar el gasto administrativo, dado que muchos de los procedimientos son automáticos. Los usuarios pueden dedicar más tiempo a labores propias de su puesto de trabajo y no a labores inertes como gastar horas en buscar información para preparar un informe, o gastar tiempo revisando que los cálculos de sumas, restas y otras operaciones de un documento sean correctos.



“

*O4Bi es sumamente útil para controlar los costos y le sacamos el mayor provecho en el área financiero – contable, siendo prácticamente la única herramienta que usamos y con la que se llevan todos los controles. Nos interesó mucho que fuese multicompañía, pues llevamos la operación de tres empresas distintas.”*

**Lic. Agueda Robles**

Gerente Financiero – Gálvez  
Corporación Edilicia, S.A.

“

**O4Bi** es un programa multitareas que tiene una interfaz agradable y con la que es fácil interactuar, el cual nos permite trabajar fuera de la oficina, para así tener total control de los costos reales de la obra y del consumo de materiales.”



**Ing. Manuel Azcona**

Encargado de Presupuesto – ARCONIM Constructora, S.A.

## ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES DEL **O4Bi**?

### **MULTIMONEDA**

Lo que garantiza que todas las transacciones pueden ser ingresadas en la moneda que ocurren. **O4Bi** lleva la pista del tipo de cambio vigente en el momento de cada transacción, para unificar la contabilidad en la moneda de curso legal.

### **MULTIUSUARIO**

Lo que permite que muchas personas lo estén utilizando al mismo tiempo y puedan realizar transacciones similares con pantallas o reportes similares, sin que esto perjudique el rendimiento del **O4Bi** o la confiabilidad de los datos.

### **DISTRIBUIDO**

**O4Bi** permite mantener una sincronía entre lo que sucede en los talleres y lo que sucede en la oficina. La comunicación se puede realizar con cualquiera de las tecnologías que se encuentran disponibles hoy en día.

### **APEGO AL SECTOR MANTENIMIENTO**

Lo que facilita la administración y control de las tareas de mantenimiento y administrativas de una empresa que requiere este control.

### **TRAZABILIDAD**

Desde que inicia el uso del **O4Bi** por parte de un usuario hasta que termina, se lleva una pista de auditoría detallada de las modificaciones realizadas a la información.

### **EVOLUCIÓN CONTINUA**

Al incorporar de forma permanente las sugerencias y valiosa retroalimentación que los usuarios brindan a Rempro.



# + CARACTERÍSTICAS

- **Basado en Oracle®:** lo que garantiza confiabilidad en los datos, seguridad en el acceso y capacidad en los volúmenes de transacciones que se pueden manejar con el **O4Bi**. Oracle® es una de las bases de datos más reconocidas a nivel mundial, con grandes ventajas en términos de seguridad, rendimiento, confiabilidad y asistencia técnica, permitiendo el acceso de diferentes personas a los mismos datos al mismo tiempo.
- **Terminología afín:** todas las pantallas y reportes hacen uso de términos afines en su totalidad con el mantenimiento.
- **Navegación sencilla:** lograda a partir de la aplicación de principios didácticos de aprendizaje y estándares internacionales en el desarrollo de software de alta calidad.
- **Intuitivo:** cada pantalla y reporte han sido diseñados para facilitar el aprendizaje de los usuarios, manteniendo consistencia en el uso de botones y en la cantidad de información mostrada en cada pantalla.
- **Basado en la experiencia práctica:** **O4Bi** ha sido desarrollado dentro de empresas que controlan el mantenimiento de sus activos y en pleno funcionamiento. Esto significa que cubre las necesidades reales de la industria, lo que logra la satisfacción total del Cliente.
- **Adaptable:** gracias a su flexible diseño, **O4Bi** se adapta a las políticas y procedimientos particulares que su empresa haya establecido.
- **Consistente y amigable:** las diferentes pantallas que integran el **O4Bi** han sido diseñadas siguiendo un estándar visual y de funcionamiento. Esto permite una reducción en el tiempo de aprendizaje por parte del usuario, para que rápidamente alcance experticia en las diferentes opciones del software. También han sido elaboradas siguiendo lineamientos de simetría, color y densidad, haciendo al **O4Bi** realmente amigable para el usuario.
- **Portable:** la estructura del **O4Bi** ha sido desarrollada para una fácil portabilidad, en cuanto a sistemas operativos, hardware y otros. Ello permite que su empresa defina dónde desea ubicar el producto, sin tener que enfrentarse a limitaciones impuestas por el software.
- **Fácil administración:** los usuarios y grupos de usuarios se pueden gestionar de manera simple, ágil y segura. Los roles y permiso de uso de distintas áreas del producto se puede configurar en forma individual o por grupos de personal que desempeñe funciones similares dentro de la empresa.

## BASADO EN WEB

Lo que permite el acceso a la información desde cualquier parte del mundo a través de un navegador como Internet Explorer, Safari o Firefox.

## ARQUITECTURA FLEXIBLE

Lo que permite que el **O4Bi** se instale en un servidor local, en un data center o en la nube, para brindar acceso a varios usuarios.

## MULTICOMPAÑÍA

Lo que permite la administración de varios estados financieros, basados en catálogos contables distintos, para empresas o sociedades distintas.

# ¿QUÉ SERVICIOS SE BRINDAN ALREDEDOR DEL O4Bi?



## Servicio Anual de Actualización (SAAS)

Permite a su empresa contar con el servicio de actualización del **O4Bi** (*acceso a mejoras, correcciones, y nuevas versiones del O4Bi*). Cuando su empresa cuenta con licencias perpetuas de O4Bi, este servicio debe ser renovado una vez al año. Cuando su empresa cuenta con licencias temporales, este servicio siempre está incluido en **O4Bi**



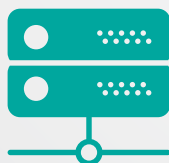
## Servicio Anual de Soporte Técnico (SAST)

Permite a su empresa contar con el servicio de Soporte Técnico, en horario 9x5 (*de 8:00 am a 5:00 pm, hora de Costa Rica, de lunes a viernes*), directamente de parte de personal experto de REMPRO. Cuando su empresa cuenta con licencias perpetuas, este servicio debe ser renovado una vez al año. Cuando su empresa cuenta con licencias temporales, este servicio siempre está incluido. Para poder contratar este servicio, debe contarse también con el SAAS, pues sólo se brinda soporte a la versión más reciente del producto.



## Consultoría de Implantación

Permite a su empresa poner en marcha el **O4Bi**, al asignar a un consultor experto en el producto para que trabaje directamente con su empresa, configurando el **O4Bi** y capacitando al personal en el uso correcto del producto.



## Hospedaje de Bases de Datos y Aplicaciones

Permite a su empresa instalar el **O4Bi** en un servidor administrado por REMPRO, específicamente configurado para ofrecer un desempeño óptimo para la cantidad de accesos concurrentes que incluye la licencia. Este es un servicio complementario que usualmente contratan Clientes con licenciamiento perpetuo que no cuentan con un servidor propio donde instalar su licencia.



## Desarrollo a la medida

Permite a su empresa solicitar a REMPRO que se incorporen características adicionales al **O4Bi** para que ofrezca la funcionalidad que actualmente no está ofreciendo. El alcance y complejidad de este servicio siempre debe ser estimado por personal del Área de Desarrollo de REMPRO. Esta estimación incluye un cronograma de trabajo, con fechas de entrega de las nuevas características.

# SERVICIOS ADICIONALES

En esta clasificación se agrupan diversos servicios que permiten apoyar a su empresa a tener mejor provecho del **O4Bi**:

**Migrar Base de Datos:** necesario cuando su empresa recibe una actualización (mejora, corrección o nueva versión) del **O4Bi**.

**Migrar Base de Datos y Servidor de Aplicación:** igual al anterior, pero incluye la migración del servidor de aplicaciones de Oracle.

**Carga de datos:** para varias de las tablas del O4Bi, REMPRO ha definido plantillas de carga de datos que deben ser llenadas por su empresa o por Rempro con la información a cargar. Con este servicio se asegura de que esa información quede correctamente almacenada en la base de datos.

**Atender Caso de Soporte:** este servicio permite a su empresa levantar un caso de soporte, cuando experimenta alguna dificultad con el uso del O4Bi.

**Crear Archivo de Transferencias Bancarias:** cada Banco pide que el archivo donde viene la información que le permitirá ejecutar transferencias masivas, esté en un formato específico. Este servicio permite definir y configurar ese formato.

**Configurar Impresora de Cheques:** cuando el Cliente desea imprimir cheques por medio del **O4Bi**, la impresora donde desea hacerlo debe ser configurada correctamente. Este servicio se encarga de eso.

**Respaldo en la nube:** Si la empresa lo requiere, Rempro le brinda el respaldo de la base de datos de **O4Bi** en servidores en la nube. Diario, seguro y completo.



“ Para poder enfrentar el crecimiento en el mercado de la construcción en el 2006, Grupo Macro necesitaba una plataforma que administrara la información de la compañía, la cual encontramos en O4Bi. Hemos aprendido a sacarle provecho a lo que nos ofrece, para transformar los datos en información que sirva para la toma de decisiones. Habiendo construido en todos los países de Centroamérica, incluyendo Panamá, O4Bi se ha adaptado a las normativas de la región. ”

**Ing. Jorge Reyes**

Gerente de Proyectos – Grupo Macro

# ¿QUIÉNES USAN ACTUALMENTE EL O4BI?

Las siguientes gráficas muestran la distribución de las empresas que utilizan el O4Bi por países, sectores y cantidad de colaboradores.

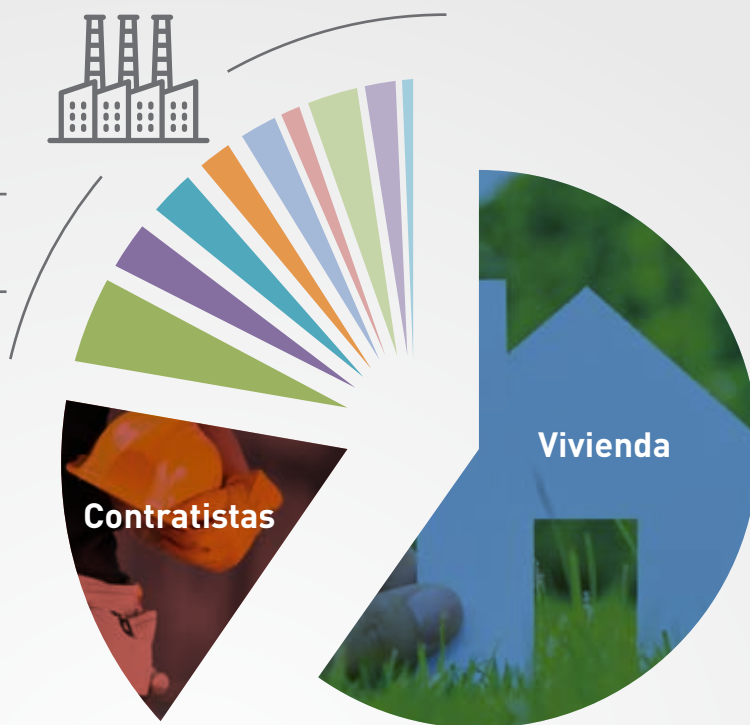
## POR PAIS

● Costa Rica	72%
● Guatemala	14%
● Honduras	3%
● El Salvador	2%
● Nicaragua	2%
● Panamá	3%
● Ecuador	1%
● Republica Dominicana	1%
● Bolivia	1%
● Colombia	1%



## POR SECTOR

● Vivienda	60%
● Contratistas	18%
● Electromecanica	5%
● Carretera	3%
● Universidad	3%
● Pintura	2%
● Aire Acondicionado	2%
● Concreto	1%
● Hierro	3%
● Producción	2%
● Salud	1%



## POR TAMAÑO

- Pequeña 60%
- Mediana 28%
- Grande 9%
- Muy grande 2%

# ¿CÓMO PONGO EN MARCHA EL O4Bi EN MI EMPRESA?

## METODOLOGÍA O4Bi FAST PATH

### ETAPAS

PLANEAR

DIAGNOSTICAR

INSTALAR

CAPACITAR

PARAMETRIZAR

CARGAR DATOS

CIERRE

### ACTIVIDADES

- Asignar a los Responsables
- Definir el Cronograma
- Involucrar a la Gerencia

- Documentar la Organización
- Gestionar el Riesgo
- Identificar los Interesados
- Estructurar los Procesos

- Verificar hardware
- Instalar software
- Configurar entornos de pruebas y producción
- Definir políticas de respaldos

- Capacitación General
- Capacitación por Proceso

- General
- Proyectos
- Nómina
- Producción
- Mantenimiento
- Finanzas
- Administración

- A la fecha de Corte
- Un mes después de la Fecha de Corte
- Dos meses después de la Fecha de Corte

- Uso de **O4Bi**
- Cumplimiento del Plan
- Cierre económico
- Méritos
- Transf. de conocimiento
- Aspectos exitosos
- Sugerencias de mejora
- Planes a futuro

### ENTREGABLES • INVOLUCRAMIENTO / GESTIÓN DEL RIESGO

- Plan de Proyecto

- Diagnóstico de Proyecto

- Bitácora de Instalación
- Políticas de Respaldos

- Propuesta de Cambio:
  - En la empresa
  - En **O4Bi**
- Definición de Usuarios y Accesos
- Resultados de la Capacitación

- Bitácora de Configuración
- Gestión de Riesgos actualizada

- **O4Bi** listo para trabajar
- Usuarios capacitados

- Memoria del Proyecto
- **O4Bi** operando

### ROLES DE CONSULTORÍA



Director de Proyectos



Líder Técnico



Consultor Funcional



Analistas, Developers, Testers



Consultor DBA

### ROLES DE CLIENTE



Comité Director



Líder de Proyecto



Asesor Técnico



Responsable por Módulo



Usuarios Finales

# ¿CÓMO PONGO EN MARCHA EL O4Bi EN MI EMPRESA?

Con la experiencia implementando el **O4Bi** desde el año 2000, REMPRO ha creado una robusta y probada metodología con la cual deja puesto a punto el software para su correcta operación por parte de su empresa. Esta metodología, denominada **O4Bi Fast Path**, estructura el proceso en aproximadamente siete etapas, cada una de las cuales incluye un conjunto de actividades a efectuar, así como entregables que debe arrojar cada etapa. El éxito del proyecto será posible con el involucramiento de toda su empresa en el proceso, siendo el apoyo de la Gerencia General fundamental para lograr el compromiso de todo el personal con el proyecto.

## PROCESO DE CAPACITACIÓN FORMAL

Vale la pena destacar que el proceso de implantación incluye muchas sesiones de capacitación para todas las personas que hacen uso del **O4Bi**. Este proceso es fundamental, pues garantiza el correcto uso y óptimo aprovechamiento de la herramienta. Como parte del proceso de capacitación, REMPRO ha desarrollado un programa de certificación que permite garantizar que los usuarios tienen los

conocimientos necesarios para operar correctamente el **O4Bi**. Adicionalmente, cuando su empresa sufre de rotación de personal, se ofrecen cursos de refrescamiento para que el nuevo personal se ponga al día en el uso del **O4Bi** rápidamente.

## FUNCIONALIDAD ADICIONAL

Adicionalmente, REMPRO siempre está abierto a incluir nuevas capacidades y características en el **O4Bi** a raíz de los comentarios y retroalimentación que den las empresas. Este proceso siempre se ejecuta una vez que el **O4Bi** está correctamente implementado y en operación, nunca en medio de un proceso de implementación. Cuando un Cliente manifiesta un cierto sentido de urgencia en incorporar al **O4Bi** nueva funcionalidad solicitada por él, REMPRO está abierto a incluir dicha funcionalidad de manera anticipada para ese Cliente, es decir, antes de poner dicha funcionalidad a disposición general de todos los Clientes en la siguiente versión.





**Software para Mantenimiento**



## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

---

Tecnologías CAREM, S.A.  
De la Casa Presidencial, 300 metros Oeste  
y 200 metros Sur Zapote, San José, Costa Rica

Teléfono: +506 2234-8353  
E-mail: [info@carem.co.cr](mailto:info@carem.co.cr)

**[www.o4bi.com](http://www.o4bi.com) • [www.rempro.co.cr](http://www.rempro.co.cr) • [info@rempro.co.cr](mailto:info@rempro.co.cr)**

**CONTÁCTENOS PARA AGENDAR UNA DEMOSTRACIÓN GRATUITA.**